












PREGUNTAS FRECUENTES

-  [¿Quién es ElectroPastor?](#)
-  [¿ElectroPastor es una tienda segura?](#)
-  [¿Puedo comprar productos que no aparecen en la web?](#)
-  [¿Cómo puedo contactar con vosotros?](#)
-  [¿Garantías de los productos ?](#)
-  [¿Cómo realizar un pedido?](#)
-  [¿Formas de pago?](#)
-  [¿Tiempo de llegada de los envíos?](#)
-  [¿Qué sucede si un producto llega en malas condiciones?](#)
-  [¿Qué sucede si no quiero el producto una vez recibido?](#)
-  [¿ Gastos de envío?](#)

¿Quién es ElectroPastor?

PASTOR INSTALACIONES ELÉCTRICAS somos una tienda online especializada en la venta de material eléctrico. Empresa inscrita en el Registro Mercantil de Murcia con CIF:B73614950

Administramos la web: www.electropastor.com

-

PASTOR INSTALACIONES ELÉCTRICAS

- **Calle Tejo Nº 5** **Apto Correos. 432**

- **Polígono Industrial El Tapiado**

- **30500 MOLINA DE SEGURA (Murcia)**

- Correo: tienda@electropastor.com

Preguntas frecuentes

Escrito por Administrator

Jueves, 15 de Diciembre de 2011 10:42 - Actualizado Jueves, 10 de Julio de 2014 20:46

- Teléfono: 968 64 25 99

- CIF: B73614950



Preguntas frecuentes

Escrito por Administrator

Jueves, 15 de Diciembre de 2011 10:42 - Actualizado Jueves, 10 de Julio de 2014 20:46



Preguntas frecuentes

Escrito por Administrator

Jueves, 15 de Diciembre de 2011 10:42 - Actualizado Jueves, 10 de Julio de 2014 20:46

¿ElectroPastor es una tienda segura?

PASTOR INSTALACIONES ELÉCTRICAS. Empresa inscrita en el Registro Mercantil de Murcia con CIF: B73614950

Le garantizamos la máxima calidad en su compra. Nuestras herramientas de compra online están dotadas de los mejores sistemas de seguridad para garantizar al cliente una compra segura. Sus datos serán tratados con la máxima confidencialidad. Nuestro personal altamente cualificado le ofrece la máxima seguridad en el proceso de compra.

¿Puedo comprar productos que no aparecen en la web?

Disponemos de más de 20.000 productos en stock. Si no encuentra el producto que necesita en nuestra web puede solicitarnos presupuesto vía telefónica o email y rápidamente le responderemos con el mejor precio del mercado. Trabajamos con todas las marcas y modelos

Preguntas frecuentes

Escrito por Administrator

Jueves, 15 de Diciembre de 2011 10:42 - Actualizado Jueves, 10 de Julio de 2014 20:46

del mercado.

¿Cómo puedo contactar con vosotros?

Nuestra tienda virtual está operativa las 24 horas del día durante los 365 días del año. Puedo hablar con nuestro personal en horario laboral.

Datos de contacto:

Teléfono:

- **PASTOR INSTALACIONES ELÉCTRICAS**
- **Calle Tejo Nº 5 ☐ Apto Correos. 432**

- **Polígono Industrial El Tapiado**
- **30500 MOLINA DE SEGURA (Murcia)**
- Correo: tienda@electropastor.com
- Teléfono: 968 64 25 99

¿Garantías de los productos?

Preguntas frecuentes

Escrito por Administrator

Jueves, 15 de Diciembre de 2011 10:42 - Actualizado Jueves, 10 de Julio de 2014 20:46

Todos nuestros productos están arropados por la garantía del fabricante. Según la ley 23/2003 de Garantías en los Bienes de Consumo, todos los productos tienen garantía de 2 años como mínimo. La factura que le enviaremos es la garantía que tiene que presentar ante el servicio oficial del fabricante.

¿Cómo realizar un pedido?

Para realizar un pedido lo primero que tiene que hacer es registrarse como usuario. Una vez registrado, busque su producto y guárdelo en su cesta la de compra y tramite el pago. Recuerde revisar muy bien su producto antes de finalizar la compra. Ante cualquier duda póngase en contacto con nuestro equipo y le ayudaremos a tramitar el pedido.

¿Formas de pago?

Tarjeta de crédito o debido: Puede pagar cómodamente con su tarjeta, usando el sistema creado por Paypal. Después de terminar su pedido, si ha elegido Paypal como forma de pago, cuando vaya a realizar el pago elija la opción "no dispongo de cuenta Paypal"

Transferencia bancaria: Al finalizar el pedido, le facilitaremos un número de cuenta bancaria para que pueda realizar la transferencia.

¿Tiempo de llegada de los envíos?

Todos nuestros productos son enviados mediante agencia de transporte a toda la Península y Baleares.

Una vez tengamos confirmación de su pago le enviaremos el pedido, lo más rápido posible.

Consulte el tiempo de envío de cada producto.

- Si el pago se realiza con tarjeta de crédito o debido, tendremos confirmación de su pago pasadas 24 horas.
- Si el pago se realiza mediante transferencia bancaria el periodo medio en recibir confirmación del pago es de 24/48horas.

¿Qué sucede si un producto llega en malas condiciones?

Nuestra política de calidad nos permite realizar un seguimiento exclusivo de cada pedido. Si un producto llega en malas condiciones, póngase en contacto inmediatamente con nosotros y nos encargaremos de solucionarlo rápidamente.

RECUERDE: Es importante revisar el producto a la recepción porque tiene un plazo de 24 horas para comunicarnos la incidencia.

¿Qué sucede si no quiero el producto una vez recibido?

En caso de devolución del producto el **cliente corre con los gastos de envío** (ida y vuelta) del producto a nuestros almacenes y se procederá a ingresar el importe total menos dicho concepto en el caso de que el aparato esté en perfecto estado. Si no se cumplen dichas condiciones se aplicará la depreciación que corresponda.

No se admitirán en cualquier caso devoluciones sin el embalaje original en perfectas condiciones y debidamente precintado ni de productos usados ni se admitirán devoluciones pasados 7 días desde su recepción. Una vez abierto el embalaje original y desprecintado se dará por hecho que el producto ha sido usado y no se admitirá su devolución. Por esto motivo el cliente deberá comprobar las referencias antes de desembalar el pedido.

ElectroPastor nunca vende productos usados. Todo los productos que le ofrecemos **vienen directamente de fábrica** con su embalaje original. Este es el motivo por el que somos.

¿Gastos de envío?

Gracias a nuestra colaboración con las mejores empresas de transporte le ofrecemos los

Preguntas frecuentes

Escrito por Administrator

Jueves, 15 de Diciembre de 2011 10:42 - Actualizado Jueves, 10 de Julio de 2014 20:46

precios más bajos en portes. Use nuestra herramienta para calcular los gastos de envío. Los envíos fuera de la península, llevan un coste adicional.